

Informace COVID-19

Vážení zákazníci,

dopad nového koronaviru, COVID-19, se projevuje po celém světě. Aby byla zajištěna bezpečnost osob a hladký průběh činností, TEKMA posílila opatření k zajištění bezpečnosti zaměstnanců, zákazníků a kohokoli, kdo komunikuje se společností.

Zároveň naši dodavatelé vytvořili speciální bezpečnostní režim, který zajišťuje pravidelné zasílání strojů, náhradních dílů a také provádění všech servisních a technických činností.

TEKMA Showroom:

Náš showroom v Brně je až do odvolání uzavřen pro pravidelné návštěvy, setkání, testování strojů atd. Budeme vás samozřejmě informovat, jakmile budou tyto aktivity opět možné.

Obchodní oddělení TEKMA:

Rozhodli jsme se zdržet osobních návštěv našich zákazníků až do odvolání. Situace je bohužel v současné době nejasná. Věříme, že toto opatření je v současné době nejlepším rozhodnutím pro všechny zúčastněné. Náš prodejní tým je samozřejmě stále k dispozici. V tuto chvíli vás chceme pouze požádat o použití alternativních komunikačních systémů. Informace lze stále snadno získat prostřednictvím naší domovské stránky (<https://tekma-stroje.cz/kontakt>) nebo se s námi snadno zkontaktujete prostřednictvím následujících kontaktů:

TEKMA - CZ

E-mail: tekma@tekma.cz

Tel .: +420 548 212 320

TEKMA – SK

E-mail: tekma@tekma.cz

Tel .: +421 907 083 770

Jakmile se situace vyjasní, dáme Vám vědět.

Servisní oddělení TEKMA:

Samozřejmě budeme i nadále udržovat naše služby a pokusit se Vám zaručit tu nejlepší podporu v této nepříjemné situaci. Žádáme Vás, abyste nás podpořili a pokud možno používali naši hot-line, abyste se vyhnuli zbytečnému osobnímu kontaktu. Žádosti o hot-line lze snadno provést prostřednictvím naší domovské stránky (<https://tekma-stroje.cz/helpdesk>) nebo e-mailem (asistence@tekma.cz) a telefonem (+420 530 512 550).

Pokud není možné problém vyřešit hot-line, zašleme Vám servisního technika za zvláštních podmínek, které zajistí ochranu našeho technika a Vašich zaměstnanců. Požadavky na servis lze snadno provést prostřednictvím naší domovské stránky (<https://tekma-stroje.cz/helpdesk>) nebo e-mailem (asistence@tekma.cz) a telefonem (+420 530 512 550).

Podmínky:

1. Co nejvíce minimalizovat kontakt mezi Vašimi zaměstnanci a našimi techniky.
2. Naši technici budou během celého výkonu servisního zásahu vybaveni rouškou nebo respirátorem a rukavicemi.
3. Vaši zaměstnanci, kteří budou v kontaktu s naším technikem, musí být během celé služby také vybaveni rouškou nebo respirátorem a rukavicemi.

Porušení podmínek bude mít za následek odmítnutí servisního zásahu naším technikem a budeme vyžadovat uhrazení vzniklých nákladů. Žádám vás o pochopení, ale musíme zaručit bezpečnostní standardy pro všechny zúčastněné.

TEKMA Náhradní díly:

I nadále poskytujeme dodávku náhradních dílů pro námi dodané stroje. Náhradní díly vám budou zaslány jako obvykle prostřednictvím běžného přepravce. Dotazy a objednávky lze snadno provést prostřednictvím naší domovské stránky (<https://tekma-stroje.cz/nahradni-dily>) nebo prostřednictvím e-mailu: objednavky@tekma.cz.

Vážení zákazníci, usilovně pracujeme na dodržování všech nezbytných bezpečnostních standardů. Přejeme Vám, abyste se dostali z této obtížné doby co nejlépe. **Přejeme Vám, Vašim rodinám a kolegům pevné zdraví.**

VÁŠ TEAM TEKMA